

希望に向かって...

医療法人医誠会 介護老人保健施設
エスペラル近江八幡
 〒523-0071 滋賀県近江八幡市大房町 1002 番地 1
 TEL : 0748-32-1165 FAX : 0748-32-1190

らくはた楽トーク

vol.6



介護担当主任
 よしだ かつあき
吉田 勝明 より

介護職に就いて約15年。利用者さんや家族さんから直接感謝の言葉を聞けることがこの仕事の魅力だと感じています。エスペラル近江八幡では開設時から働いており、任される仕事も増えてきたことでプレッシャーも感じているのですが、まだまだ新鮮な気持ちで業務に励んでいます。

現在の介護スタッフは約50名。20代から50代、未経験から経験豊富なスタッフまで、個性豊かなメンバーが揃っています。毎朝のミーティングで夜勤スタッフから申し送りを受け、各フロアのスタッフと情報共有しています。新たに当施設で働くスタッフには、

業務を覚えてもらうことも大切ですが、まずは現場で利用者さんの顔を覚えてコミュニケーションをとってほしいですね。

当施設は近江八幡市、野洲市、東近江市在住の方からのご利用が中心で、比較的穏やかな方が多い印象です。リピーターも徐々に増えているのは、スタッフみんなの頑張りの賜物でしょう。利用者さん、家族さんの想いは本当に様々で、すべてに対応するのは難しいことですが、可能な限り多くの意見・要望に応える努力をしています。

エスペラル近江八幡は開設して約2年と比較的新しく、最先端の設備やアメニティが揃っています。一方で地域に根差し、何年も続いている施設には及ばない部分もあります。当施設に関わる全ての方にとって居心地のいい環境を整えることが目標で、これは利用者・家族・職員のどこかが欠けても成り立たません。魅力ある施設を目指してスタッフ一丸となり、確固たるアピールポイントを創り上げてまいります。これからのエスペラル近江八幡にご期待ください。

スタッフ募集中! 詳しくは採用担当者までお気軽にお問い合わせください

糖尿病教室

毎月第3木曜日の11時から
 (1時間程度)

糖尿病の症状や正しい食生活について、当院の内科医師・管理栄養士・理学療法士・薬剤師・臨床検査技師・看護師等による講演です。

場所：当院 新会議室(2階)

- 7/21 薬剤師「あなたはどんな薬を飲んでいるのか!~糖尿病の薬の話~」
 管理栄養士「糖尿病食にぴったり!おすすめ食品&ひかえめ食品」
- 8/18 臨床検査技師「検査で何がわかるの? (糖尿病検査データの見方)」
 管理栄養士「おやつと外食のベストチョイス! (選び方)」

参加費無料の全6回シリーズです。
 途中の回からでもお気軽にご参加ください。



お知らせ

近江八幡コース

シャトルバス増便しました

当院ではサービス向上の取組みとして、病院とJR近江八幡駅(北口)を結ぶ無料のシャトルバスの運行を開始いたしました。これに伴い、シャトルバスの時刻表を一部変更しております。詳しくは病院にてご確認ください。

	B-8	B-11
病院	13:20	16:10
沙々貴神社	○	○
安土駅	13:30	16:20
近江八幡駅北口(観光案内所前)	13:50	16:45
安土駅	14:10	
安土郵便局	○	
安土役場	○	
西老蘇	○	
病院	14:30	

診療科目 内科・外科・整形外科・皮膚科・耳鼻咽喉科・人工透析内科・人工透析室(38床)・リハビリテーション科・泌尿器科(休診中)

診察日 月～金 午前診察・午後診察 / 水・木は午後休診
 土 午前診察 ※日曜日・祝日は休診

診療時間 午前診察 9:00～11:30 / 午後診察 13:30～16:00

地域医療連携室 TEL: 0748-48-5558 FAX: 0748-48-5722

広報責任者 山本 寛人



はなてんびん

医療法人医誠会
神崎中央病院

Vol.95 2016.7

発行：地域医療連携室

Pick up photo



公開講座 近江八幡市のシルバーマンションO・Hプラザアウルのコミュニティルームで認知症に関する公開講座を開催しました。20名の方々にご参加いただき、認知症を予防するために日頃から気を付けることなどをお話しました。



contents

特集：患者さんの満足度に関するアンケート結果について / 全員集合！夏祭り / 連携事業所のご案内 / 公開講座 一健康長寿をめざしてーエスペラル近江八幡だより 希望に向かって... / 糖尿病教室

特集 患者さんの満足度に関するアンケート結果について

神崎中央病院では、来院される方々が当院にどのような印象をお持ちになられているか、どのようなことを期待されているかについてアンケートを行い、多くの方々からご回答をいただきました。

今後も定期的にアンケートを行うことにより利用者さんの声に耳を傾け、頂いたご意見・ご要望を踏まえ、満足度の向上に努めると共に、信頼の医療・看護のもと地域社会・地域医療に貢献できる病院づくりに取り組んでまいります。

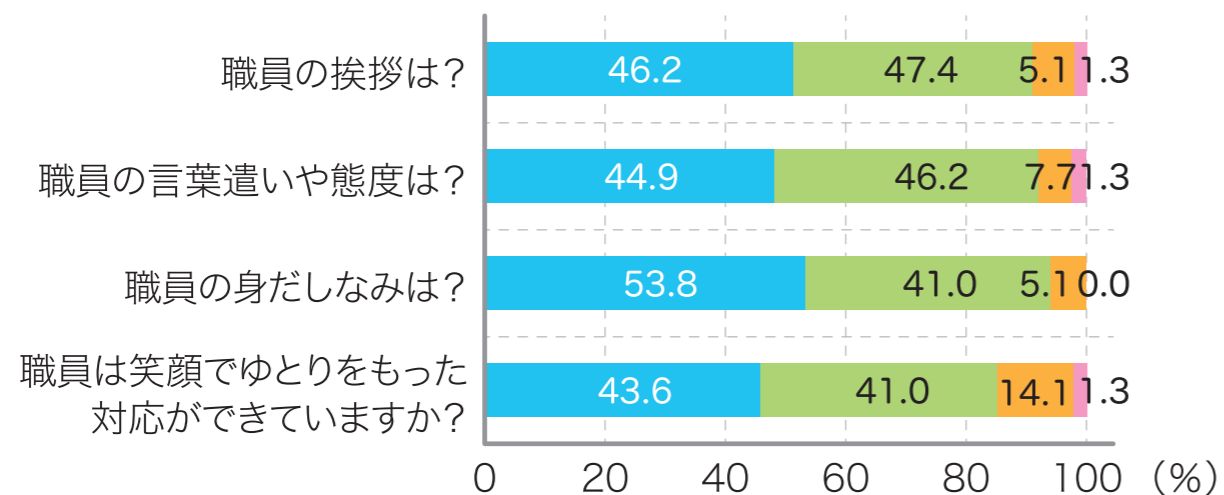
アンケート方法

- 対象者 外来患者さん・透析外来患者さん
- 回収場所 正面玄関前回収箱・透析室
- 実施期間 2016年5月12日～5月31日
- 回答人数 78 (男性37、女性30、無回答11)

1. 接遇面満足度

■満足 ■どちらかといえば満足 ■どちらかといえば不満 ■不満足

接遇面満足度



INFORMATION

全員集合! 夏祭り

日時: 8月2日(火) 13:30 ~ 15:00

場所: 5階病棟ロビー



- ☆当院スタッフによる出し物
 - ☆わたあめ・たこ焼きの振る舞い、スイカ割りなど (5階病棟入院患者のみ)
- 外来患者さん、各階入院患者さん、ご家族さん、ふるってご参加ください!

※写真は昨年の夏祭りの様子です。また、内容は変更になる場合がございます。



連携事業所のご案内

介護老人保健施設、居宅介護支援事業所、訪問看護ステーション、総合在宅ケアサービスセンターがあり、退院後も充実の体制でフォローいたします。介護・看護の不安について、お気軽にご相談ください。

● 介護老人保健施設 エスペラル近江八幡

〒523-0071 滋賀県近江八幡市大房町 1002 番地1
TEL 0748-32-1165

ナーシングヘルスケア株式会社

● ケアプランセンター神崎 (旧: ケアプランセンター神崎中央)

〒529-1445 東近江市五個荘清水鼻町 261 番 1 号
カーサ清水鼻 408 号 TEL 0748-48-8035

ナーシングヘルスケア株式会社

● ケアプランセンター近江八幡 (旧: エスペラルケアプランセンター近江八幡)

〒523-0894 滋賀県近江八幡市中村町 24-10
タイハイツ焼田 106 号室 TEL 0748-31-1318

ナーシングヘルスケア株式会社

● 訪問看護ステーション神崎 (旧: 神崎中央訪問看護ステーション)

〒529-1445 東近江市五個荘清水鼻町 261 番 1 号
カーサ清水鼻 407 号 TEL 0748-48-8001

*24 時間対応しています。



公開講座

健康長寿をめざして

○・Hプラザアウルで健康講座開催

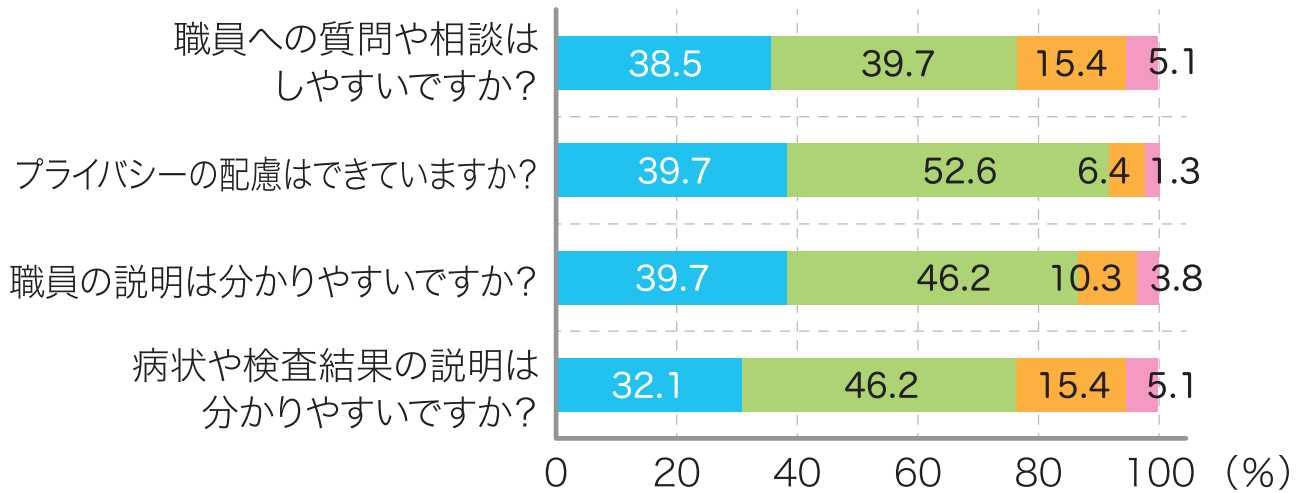
6月22日、近江八幡市のシルバーマンション○・Hプラザアウルのコミュニティルームにて、神崎中央病院とあやは居宅介護支援事業所の合同で認知症をテーマに公開講座を開きました。当院地域医療連携室の枝連美恵子^{しれんみえこ}看護師を講師に、健康長寿の秘訣は「食」と「笑い」、「ふくらはぎを動かす運動」にあるとし、認知症の具体的な症状の説明や、認知症自己診断テストなどを実施。講座の最後には参加者全員で「いつでも夢を」を合唱し、認知症予防について楽しく学びました。



2. 診察サービス満足度

■満足 ■どちらかといえば満足 ■どちらかといえば不満 ■不満足

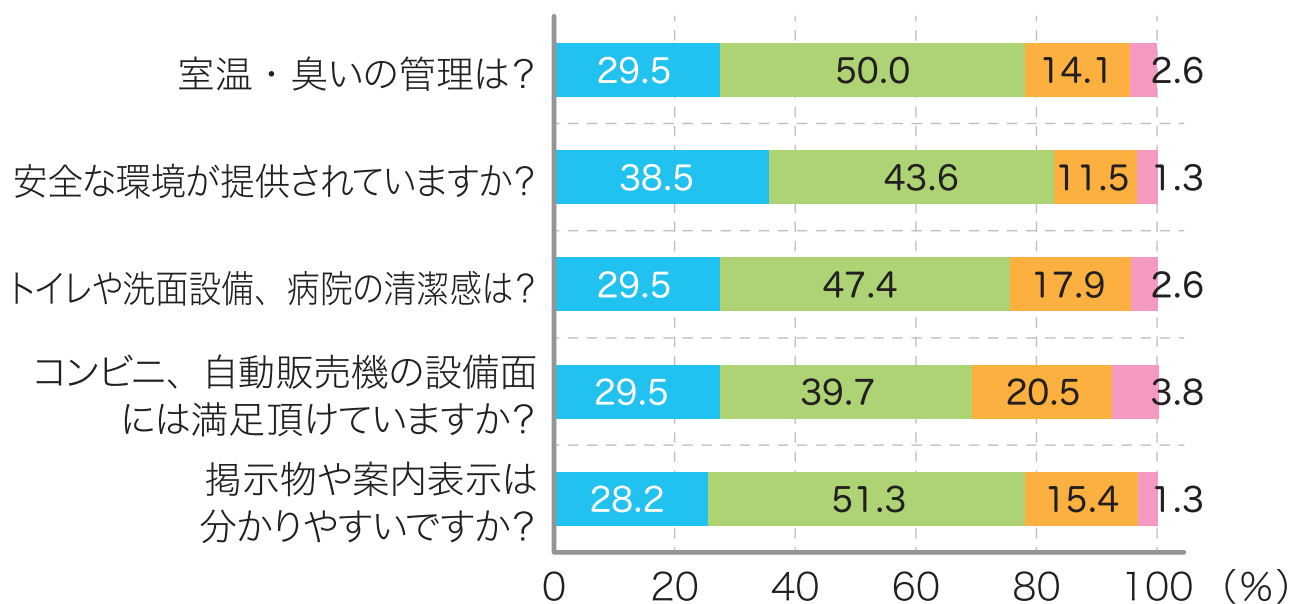
診察サービス満足度



3. 施設面満足度

■満足 ■どちらかといえば満足 ■どちらかといえば不満 ■不満足

施設面満足度



個別のご意見に対する回答

アンケートの際、頂戴いたしましたご意見について、以下の通り担当者より回答させていただきます。

検査結果の説明をお願い致します

診療に際し、施行させていただいた検査に関してはレントゲンであれ、血液、尿検査であれ、結果、解釈、を患者様に理解できる言葉で説明させていただくことは医師としては当然の義務であります。この点につき、不十分であるとのこと指摘をいただき、真摯に反省するとともに、謝罪させて頂きたいと思っております。この点につきましては病院として、種々の機会をとらえて勤務医師に注意喚起、周知徹底し、改善して参ります。

病院長 有吉 秀男

職員は、挨拶の声もなく笑顔もありません

「満足度調査」の結果を受け、入院患者さん・ご家族さん等にご満足いただけますよう、病院職員全体に対し「接遇研修」を実施し、指導教育致します。

事務長 浦野 俊彦

針刺しに失敗した方の穿刺は不安です

シャント穿刺に関しましてご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。今年度透析室全体としてシャント穿刺の改善を図る取り組みを進めているところです。今後ともよろしくお願い致します。

人工透析室 看護師長 深尾 靖子

- ・トイレの洗浄液がよく切れている
- ・コンビニの閉店時間が早い
- ・病院のバスの時刻をもっと正確にしてほしい
- ・トイレのフックが壊れている
- ・駐車場について業者は離れた所へ停めてほしい
- ・自動販売機はどうしてホットがないのか（冬季）
- ・運転手さんに安全運転をお願いします
- ・洗面は水しか出ない所が多くもう少しお湯が出る設備に換えてもらいたい

など施設面に関するご意見

ご不便・ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。破損等の不具合は早急に対処いたしました。その他担当者へも周知し、今後このようなご意見を頂くことのないよう、改善、指導強化致します。

業務課 係長 外園 孝幸



このたびは貴重なご意見、ありがとうございました。